

Algemene verkoop-, en leveringsvoorwaarden van de besloten vennootschap CNC Team Nederland B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Heteren, Gemeente Overbetuwe.

Artikel 1: Definities

- 1.1 Onder "leverancier" wordt in deze voorwaarden verstaan de besloten vennootschap CNC Team Nederland B.V..
- 1.2 Onder "de afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met de leverancier een koop- of een andere overeenkomst aangaat.
- 1.3 Onder "product" wordt in deze voorwaarden verstaan: zaken alsmede diensten zoals onderhoud, installatie, advies en inspectie.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten uitgebracht respectievelijk gesloten door de leverancier.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de afnemer gehanteerde algemene voorwaarden, tenzij deze door de leverancier schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 Afwijkingen van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kunnen slechts schriftelijk geschieden.

Artikel 3: Aanbiedingen en/of offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat, houdt dit uitsluitend in dat het aanbod na deze termijn in ieder geval is komen te vervallen.
- 3.2 De door de leverancier verstrekte brochures, prijslijsten en andere gegevens zijn slechts van informele aard en zijn niet bindend. De door de leverancier getoonde modellen van producten en afbeeldingen en beschrijvingen van producten in de door leverancier verzonden bescheiden zijn niet bindend ten aanzien van de constructie en de uitvoering van de te leveren producten.
- 3.3 De door leverancier verstrekte afbeeldingen, tekeningen en modellen blijven te alle tijde de eigendom van de leverancier en dienen op eerste verzoek aan leverancier te worden teruggegeven bij gebreke waarvan de houder de door leverancier te bepalen waarde is verschuldigd. Bij reproductie van afbeeldingen, tekeningen en modellen is steeds de schriftelijke toestemming van leverancier vereist. Indien een door leverancier geleverd product software bevat, verleent de leverancier slechts de niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruikersrechten van deze software.
- 3.4 De leverancier behoudt zich het recht voor om bestellingen, zonder opgave van redenen, te weigeren dan wel onder rembours te leveren.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

- 4.1 Overeenkomsten alsmede wijzigingen en aanvullingen daarop komen eerst tot stand indien en nadat de leverancier deze schriftelijk heeft bevestigd of de leverancier met de uitvoering van de opdracht is aangevangen.
- 4.2 Indien door de leverancier een bindende offerte is uitgebracht (zie 3.1), komt de overeenkomst tot stand op de dag van ontvangst van de schriftelijke aanvaarding van de opdracht.

Artikel 5: Hoofdelijke aansprakelijkheid

- 5.1 Indien de overeenkomst wordt aangegaan met twee of meerdere afnemers zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming daarvan.

Artikel 6: Prijzen/BTW-registratienummer

- 6.1 De opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de opgegeven prijzen vermeld in euro's.
- 6.2 Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de koop en/of opdracht geldende prijzen. Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer kostprijfactoren (waaronder onder meer zijn te verstaan arbeidslonen, belastingen, premies, inkooprijzen, grondstofprijzen, koersen van buitenlandse valuta's etc.) een verhoging ondergaan, is de leverancier gerechtigd deze verhoging aan de afnemer in rekening te brengen.
- 6.3 De afnemer is verplicht aan de leverancier het correcte B.T.W.-registratienummer te vertrekken en om terstond mededeling te doen van enige wijziging daarvan. Indien afnemer deze verplichting niet nakomt niet nakomt zal de kooprijds automatisch worden verhoogd met de B.T.W. en andere bedragen voor zover leverancier die verschuldigd wordt zijn als gevolg van dit niet nakomen.

Artikel 7: Levering/montage/installatie

- 7.1 De opgegeven levertijden en montage-, installatie en reparatieduur worden steeds geacht bij benadering te zijn vastgesteld en zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van vertraging in de aflevering, montage, installatie en/of reparatie dient de leverancier schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient de leverancier een redelijke termijn te worden gesteld om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
- 7.2 Tenzij anders overeengekomen geschieden alle leveringen af de vestiging van de leverancier. De verkochte producten zijn vanaf het tijdstip van het sluiten van de koopovereenkomst voor rekening en risico van de afnemer. Het risico tijdens het transport vanaf de vestiging van de leverancier of elders is ook indien franco levering overeengekomen mocht zijn altijd voor rekening en risico van afnemer, die zich desgewenst tegen dit risico dient te verzekeren.
- 7.3 Indien de producenten na het verstrijken van de leveringstermijn door de afnemer niet zijn afgenomen, worden de producenten (indien de opslagmogelijkheden van leverancier dit toelaten) voor rekening en risico van afnemer bij leverancier opgeslagen. Bij niet tijdige afname is de leverancier gerechtigd na een periode van 14 dagen na het verstrijken van de leveringstermijn de overeenkomst te ontbinden onverminderd het recht van de leverancier op schadevergoeding en onverminderd het recht van de leverancier om tot verkoop van de producten aan derden over te gaan.
- 7.4 Indien de leverancier voor verpakking en transport laadborden, pakkisten, kratten, containers e.d. ter beschikking heeft gesteld of door een derde heeft doen laten stellen, is de afnemer verplicht, tenzij het om een éénmalige verpakking gaat, de genoemde producten voor eigen rekening terug te zenden naar het door de leverancier opgegeven adres, bij gebreke waarvan leverancier de kosten van deze producten aan afnemer in rekening kan brengen.
- 7.5 De afnemer is jegens de leverancier verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat. Schade en kosten die ontstaan doordat afnemer hieraan niet heeft voldaan, zijn volledig voor rekening van de afnemer.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1 Onder overmacht wordt ten deze verstaan: elke omstandigheid buiten toedoen van leverancier ontstaan waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd. Hieronder zijn mede begrepen werkstaking, ziekte van personeel, in- en uitvoer en transportverboden, overheidsmaatregelen, niet c.q. niet tijdig leveren door toeleveranciers en beschadiging van de voor de opdracht benodigde productiemiddelen en transportmiddelen.
- 8.2 Indien zich een overmachtsituatie voordoet is de leverancier gerechtigd om de levering zoveel later te laten plaatsvinden als de overmacht duurt. Indien een tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming langer dan zes maanden na het tijdstip waarop geleverd had dienen te worden voortduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst bij aangetekend schrijven te ontbinden. Indien de nakoming door de leverancier als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is, zijn partijen eveneens gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 8.3 De leverancier is gerechtigd betaling te vorderen van het deel van de opdracht dat reeds is uitgevoerd voordat de overmachtveroorzakende omstandigheid is gebleken.

Artikel 9: Garantie

- 9.1 Op geleverde gebruikte producten wordt door de leveranciers geen garantie verstrekt, tenzij dit tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 9.2 Voor geleverde producten met fabrieks- en/of importeursgarantie gelden uitsluitend de door de fabrikant en/of importeur gestelde garantiebepalingen. In alle andere gevallen wordt door de leverancier geen garantie verstrekt.
- 9.3 Toezeggingen van de fabrikant en/of importeur buiten de door hen gestelde garantie bepalingen binden leverancier op geen enkele wijze en kunnen leverancier derhalve nimmer worden tegengeworpen.
- 9.4 De garantie is niet van toepassing bij gebreken welke ontstaan door normale slijtage, bij onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, bij ongeluk of onheil zoals brand of waterschade, of indien de producten door de afnemer zelf of door derden zijn geïnstalleerd, gewijzigd of gerepareerd.

- 9.5 De garantie geldt slecht indien de afnemer aan al zijn verplichtingen jegens leverancier heeft voldaan.
- 9.6 De reparatie of vervanging van onderdelen gedurende de garantietermijn heeft geen verlenging van deze termijn ten gevolge. Herstel buiten het kader van deze garantie zal door leverancier in rekening worden gebracht.

Artikel 10: Reclames

- 10.1 Zodra de producten door de afnemer ontvangen zijn, dient de afnemer direct vast te stellen of de producten waarneembaar in orde zijn en of zij in overeenstemming zijn met de gedane bestelling. Indien de door leverancier geleverde producten waarneembaar niet in orde zijn of niet in overeenstemming zijn met de gedane bestelling, is afnemer gehouden terstond bij de aflevering te reclameren en de gebreken te vermelden op het bij ontvangst te tekenen vervoersdocument c.q. afleveringsbon. Dit vervoersdocument c.q. de afleveringsbon wordt geacht een juiste omschrijving en opgave te bevatten van de afgeleverde goederen. Reclames wegens andere gebreken dienen schriftelijk te geschieden binnen 5 werkdagen nadat de afnemer deze gebreken heeft geconstateerd of rederijkerwijs had kunnen constateren, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de afleveringsdatum. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 14 dagen na verzenddatum van de facturen.
- 10.2 Bij gebreke van tijdige reclames, wordt de afnemer geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd.
- 10.3 Het indienen van een reclame ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van de leverancier.
- 10.5 Indien de reclames door de leverancier gegrond worden bevonden, zal de leverancier (naar haar keuze) zorg dragen voor hetzij reparatie of herstel van de producten hetzij vervanging van de producten c.q. onderdelen daarvan.
- 10.6 Elk recht van reclame vervalt bij wijziging of reparatie van de producten door derden.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 11.1 De aansprakelijkheid van de leverancier is beperkt tot de nakoming van het in artikel 10.5 bepaalde, behoudens indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevende functionarissen van de leverancier. Iedere verdergaande aansprakelijkheid is uitgesloten.
- 11.2 De leverancier is, ook indien haar onverhoort geen beroep op het in lid 1 bepaalde, kan toekomen, slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van haar schuld, met dien verstande dat:
- de leverancier nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade (waaronder winstderving, gevolgschade en/of bedrijfsschade);
 - de leverancier niet aansprakelijk is voor hulppersonen (ook in geval van opzet of grove schuld van deze hulppersonen).
- 11.3 Indien leverancier geen beroep zou toekomen op de in lid 1 en lid 2 vermelde aansprakelijkheidsuitsluitingen dan zal de aansprakelijkheid van leverancier in ieder geval beperkt zijn tot ten hoogste het factuurbedrag, van die door leverancier geleverde producten c.q. van die door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, ten aanzien waarvan leverancier schadeplichtig is.
- 11.4 Indien leverancier terzake van enige schade, waarvoor leverancier krachtens deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is, door derden mocht worden aangesproken, dan vrijwaart afnemer leverancier volledig.
- 11.5 Indien eenzelfde product behoudens opzet of grove schuld van leidinggevende functionarissen van leverancier meer dan eenmaal door leverancier is verkocht, dan staat het leverancier vrij te beslissen aan welke afnemer het product wordt geleverd en is leverancier niet aansprakelijk voor de schade die de koper aan wie het product niet wordt geleverd mogelijk lijdt. Leverancier behoudt zich het recht voor de andere koopovereenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder terzake schadeplichtig te zijn.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Alle door de leverancier afgeleverde producten blijven eigendom van de leverancier totdat de afnemer de kooprijds alsmede enige andere vorderingen als bedoeld in art. 3:92 lid 2 BW heeft voldaan.
- 12.2 De afnemer verplicht zich op eerste verzoek ten behoeve van de leverancier een pandrecht te vestigen als bedoeld in art. 3:239 BW op de uit de verkoop van de door de leverancier geleverde producten voortvloeiende vorderingen op derden.

Artikel 13: Betaling, rente en kosten

- 13.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen moet betaling contant geschieden bij de aflevering van de producten respectievelijk na het verrichten van de werkzaamheden zonder dat enig beroep op korting opschorting, of verrekening kan worden toegestaan.
- 13.2 Indien de vordering van leverancier niet contant of niet krachtens de gesloten overeenkomst wordt betaald is leverancier gerechtigd de vordering te verhogen met een rente van 1% per maand (een gedeelte van een maand voor een gehele maand gerekend) -of de wettelijke rente indien deze hoger is- ingaande 14 dagen na factuurdatum of de overeengekomen betalingsdatum.
- 13.3 Alle door de leverancier te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten zijn gelijk aan 15% van het gevorderde bedrag, met een minimum van 100 euro.
- 13.4 De leverancier behoudt zich het recht de service te wijzigen of te beëindigen, mits de afnemer niet voldoet aan de overeengekomen betalingsvoorwaarden.
- 13.5 Bij een order boven de € 1500,-, dient de opdrachtgever een aanbetaling van 50% van het bruto totaalbedrag van de offerte te voldoen. De aanbetaling dient te geschieden per omgange na ondertekening van de offerte.

Artikel 14: Annulering

- 14.1 Annulering van de afnemer van een met leverancier afgesloten overeenkomst kan uitsluitend met instemming van de leverancier geschieden. Wanneer leverancier met annulering instemt is de afnemer terstond een contractuele boete van 25% van de factuurwaarde (inclusief BTW) aan leverancier verschuldigd.

Artikel 15: Ontbinding en opschorting

- 15.1 In gevallen dat de afnemer:
- in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot sursance van betaling indient, dan wel de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
 - komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijke gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of een reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstellingen van zijn bedrijf;
 - in verzuim is met verplichtingen welke voortvloeien uit een met leverancier afgesloten overeenkomst;
- zijn alle facturen onmiddellijk opeisbaar en heeft de leverancier de bevoegdheid om de nakoming van haar verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) op te schorten totdat de afnemer zekerheid voor de nakoming van haar verplichtingen heeft gesteld of de overeenkomst te ontbinden waarbij de afnemer aansprakelijk is voor alle door de leverancier geleden en te lijden schade.
- 15.2 Tijdens de uitvoering van de overeenkomst is leverancier gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de afnemer op verzoek en ten genoegen van leverancier zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van de afnemer de verlangde zekerheid te stellen geeft leverancier het recht de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst en zonodig met terugwerkende kracht te ontbinden en het geleverde terug te nemen, onverminderd het recht op vergoeding van de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden en onverminderd het recht van leverancier op vergoeding van schade en kosten en rente.

Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op met leverancier afgesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en is de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) uitgesloten.
- 16.2 Alle geschillen tussen partijen zullen worden berecht door de Arrondissementsrechtbank te Arnhem Nederland.
- 16.3 Het in lid 2 van dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van leverancier het geschil voor te leggen aan de volgens normale competentieregels bevoegde burgerlijke rechter.